

ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММАХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Качество медицинской услуги на современном этапе — это, прежде всего, синтез высокого профессионализма и высоких технологий. В свою очередь, высокие технологии в медицине требуют эффективного управления медицинской организацией, а следовательно, подготовка руководителей медицинских организаций в области менеджмента должна строиться на принципиально новой основе — использование инноваций, которые предлагает современный менеджмент.



СТРАХОВА
Ольга Александровна,
д.э.н., профессор
Президент РАМЗ,
руководитель комплекса
лидерских программ ИДА



РЫДАНОВ
Андрей Анатольевич,
ЕМВА,
член правления РАМЗ,
руководитель направления
«Информационные технологии
и интернет-маркетинг» ИДА

И нновационное управление медицинской организацией требует принципиальных изменений в содержании образовательных программ по подготовке руководителей медицинских организаций, т. е. нового инновационного «орг-здрава». Поэтому Институтом делового администрирования (далее — ИДА) Региональной ассоциации менеджеров здравоохранения (далее — РАМЗ) был разработан инновационный образовательный проект «Эффективное управление медицинской организацией: инновационный менеджмент», который успешно реализуется в Санкт-Петербурге с 2015 года.

Инновационный проект позволил создать на базе стандарта Министерства здравоохранения РФ учебный план, реализация которого направлена на формирование новой компетенции современного руководителя медицинской организации, который, прежде всего, обладает стратегическим видением развития своей организации. Такой руководитель достигает высокого качества медицинской услуги за счет безупречной слаженности работы персонала, четкого взаимодействия всех подразделений и высокой мотивации на достижение конечного результата каждого сотрудника.

Кардинальное реформирование подготовки менеджеров в здравоохранении возможно за счет внедрения инновационной модели подготовки в системе непрерывного профессионального образования. ИДА РАМЗ имеет многолетний опыт реализации комплекса международных лидерских программ, в основу которого заложен традиционный сертифицированный курс,

обязательный для всех руководителей в области здравоохранения — «Организация здравоохранения и общественное здоровье». Этот курс дает возможность слушателям получить сертификаты «оргздора», необходимые для занятия руководящих должностей в здравоохранении. Он дополнен авторской программой ИДА РАМЗ — мини-МВА «Менеджмент в здравоохранении», развитие которой происходило на протяжении десяти лет. Благодаря такому симбиозу была использована базовая научная концепция, включающая все мировые тренды. Она создавалась на протяжении многих лет благодаря активному сотрудничеству со Швейцарией.

В системе менеджмента любой медицинской организации должна быть четко определена ключевая роль персонала, так как эффективное управление персоналом является основой эф-

фективного управления медицинской организацией. Поэтому при обучении руководителей медицинских организаций необходимо обращать внимание на те навыки и умения, которые позволят, прежде всего, мотивировать стремление всех сотрудников к результативной работе и находить наиболее эффективные механизмы достижения конечной цели.

Современная медицинская организация должна быть твердо уверена в успехе, который строится на правильном формировании ключевой компетенции, как главного фактора, обеспечивающего конкурентоспособность организации.

Обучение руководителей здравоохранения должно начинаться с прохождения базовой программы обучения, предлагаемой ИДА РАМЗ в рамках цикла «Организация здравоохранения и общественное здоровье» в инновационном варианте, и проходить на протяжении всего пятилетнего цикла. Процесс обучения заканчивается разработкой мини-проекта, в котором обязательной составляющей является стратегический анализ, а также используются другие инструменты инновационного менеджмента. В итоге слушатели становятся обладателями уникальной менеджерской компетенции, определяющей взаимосвязи эффективной системы управления персоналом с показателями эффективности деятельности медицинской организации, обеспечивающей качество медицинской услуги и финансовую стабильность.

В ИДА РАМЗ разработана модель непрерывного обучения менеджеров здравоохранения [1] и концептуальная модель образовательной инфраструктуры медицинской организации [2]. Поэтому, получив и усвоив основу профессиональных знаний, слушатели переходят ко второму этапу обучения — консульта-



В результате обучения создается современная модель компетенций менеджеров в здравоохранении, которая позволяет осуществлять формирование медицинской услуги на основе комплексного подхода на междисциплинарном уровне с использованием современных инструментов инновационного менеджмента, в том числе проектного управления.

ционными проблемно-диагностическим семинарам и тренингам, на которых слушатели имеют возможность трансформировать полученные знания в профессиональные знания и умения [4].

Все программы ИДА РАМЗ реализуются в очно-заочной форме и позволяют руководителям проходить обучение в дистанционном режиме (онлайн).

Необходимо отметить, что все программы ИДА могут быть дополнены международными программными модулями с выдачей международных сертификатов ведущих европейских университетов:

- Университета прикладных наук и искусств Северо-западной Швейцарии (г. Ольтен, Швейцария);
- Дунайского университета (г. Кремс, Австрия).

Базовая программа по «оргздраву» является первым модулем международной программы «Управление медицинскими предприятиями» (Certificate of Advanced Studies; далее — CAS). Второй модуль этой программы слушателям необходимо проходить уже в Швейцарии.

В процессе обучения слушатели программы изучают основы менеджмента и построения организаций. Обучающиеся получают представление о специфике корпоративной культуры и деловой этики, приобретают практические знания и навыки в области финансового менеджмента, маркетинга и управления проектами, в области управления человеческими ресурсами и др. Они также получают возможность посетить 2–3 швейцарских учреждения здравоохранения и обменяться опытом с их руководством.

По окончании обучения выдается сертификат CAS Университета прикладных наук и искусств Северо-западной Швейцарии.

Руководители, которые не хотят проходить CAS, могут пройти трехдневный деловой курс в Швейцарии, включающий:

- теоретические и практические занятия по стратегическому менеджменту; маркетингу в здравоохранении;

управлению человеческими ресурсами; финансам;

- визит в одно из ведущих швейцарских учреждений здравоохранения (Кантональный госпиталь кантона Золотурн, Швейцарский параллельный центр в Ноттвиле, клиника «Hirslanden») и встречу с руководством;

- выездной тренинг, посещение клиник или культурную программу и неформальное общение в швейцарских Альпах, или вокруг озера Люцерн (в зависимости от погоды).

Также создана программа повышения финансовой грамотности руководителей медицинских организаций, включающая два модуля:



Успешное завершение программы CAS дает возможность продолжить профессиональное образование в бизнес-школе FHNW с целью получения второго сертификата CAS и диплома Diploma of Advanced Studies.

1. Российско-австрийская онлайн-программа «Финансовый менеджмент (контроллинг) и экономика предприятия». По окончании выдается диплом Дунайского университета г. Кремс.

2. Интерактивный тренинг «Финансовое управление медицинской организацией» (16 учебных часов). По окончании слушателям выдается свидетельство о повышении квалификации установленного образца.

После обучения предусмотрена стажировка в клиниках Австрии по направлениям: многопрофильные центры, кардиология, гинекология, урология, стоматология.

Слоган Института делового администрирования, который реализуется во всех программах: «Мы хотим, чтобы наши знания помогли увидеть Вам то, что не видят другие». ■

Литература:

1. Модель непрерывного образования менеджеров здравоохранения как основа долгосрочной конкурентоспособности медицинской организации / О. А. Страхова, А. А. Рыданов // Материалы III научно-практической конференции с международным участием «Современные технологии обучения в государственной и частной медицине». — 2016. — С. 51–54.

2. Авторский комплекс лидерских программ как основа проблемно-ориентированного подхода в обучении менеджеров в здравоохранении / О. А. Страхова, А. А. Рыданов // Материалы международной научно-практической конференции «Инструменты и механизмы современного инновационного развития» — 2016.

3. Швейцарская модель управленческой культуры / О. А. Страхова, Г. Ф. Фейгин, Е. А. Аверина // Актуальные проблемы экономики и права — 2014. — № 1 (29). — С. 150–155.

4. Инновационная модель подготовки менеджеров в системе непрерывного профессионального образования / О. А. Страхова, Е. В. Шеппли // Материалы международного научно-практического форума «Эффективные системы менеджмента — стратегии успеха» — 2014. — С. 223–225.

5. Страхова О. А. Организационное поведение: лидерство и модель компетенций руководителя. — СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010. — 146 с.