

Страхова О.А.

д.э.н., профессор

Президент РАМЗ,

руководитель комплекса лидерских программ

Института Делового Администрирования РАМЗ

Рыданов А.А.

ЕМВА,

Член Правления РАМЗ

руководитель направления информационные технологии

и интернет-маркетинг

Института Делового Администрирования РАМЗ

Авторский комплекс лидерских программ как основа проблемно-ориентированного подхода в обучении менеджеров в здравоохранении

Качество медицинской услуги в условиях внедрения высокотехнологичных отраслей медицины достигается за счет правильного формирования модели компетенций каждого сотрудника медицинской организации, за счет безупречной слаженности работы всего персонала медицинской организации, четкого взаимодействия всех ее подразделений и высокой мотивации на достижение конечного результата каждого сотрудника.

Сформулированные задачи возможно решить за счет кардинального реформирования всей подготовки менеджеров в здравоохранении, которое в свою очередь возможно за счет внедрения инновационной модели подготовки менеджеров здравоохранения в системе непрерывного профессионального образования.

Институт Делового Администрирования Региональной Ассоциации Менеджеров Здравоохранения (ИДА РАМЗ) имеет многолетний опыт реализации комплекса международных лидерских программ, который составляет базовую основу модели непрерывного профессионального образования менеджеров здравоохранения (рис. 1).

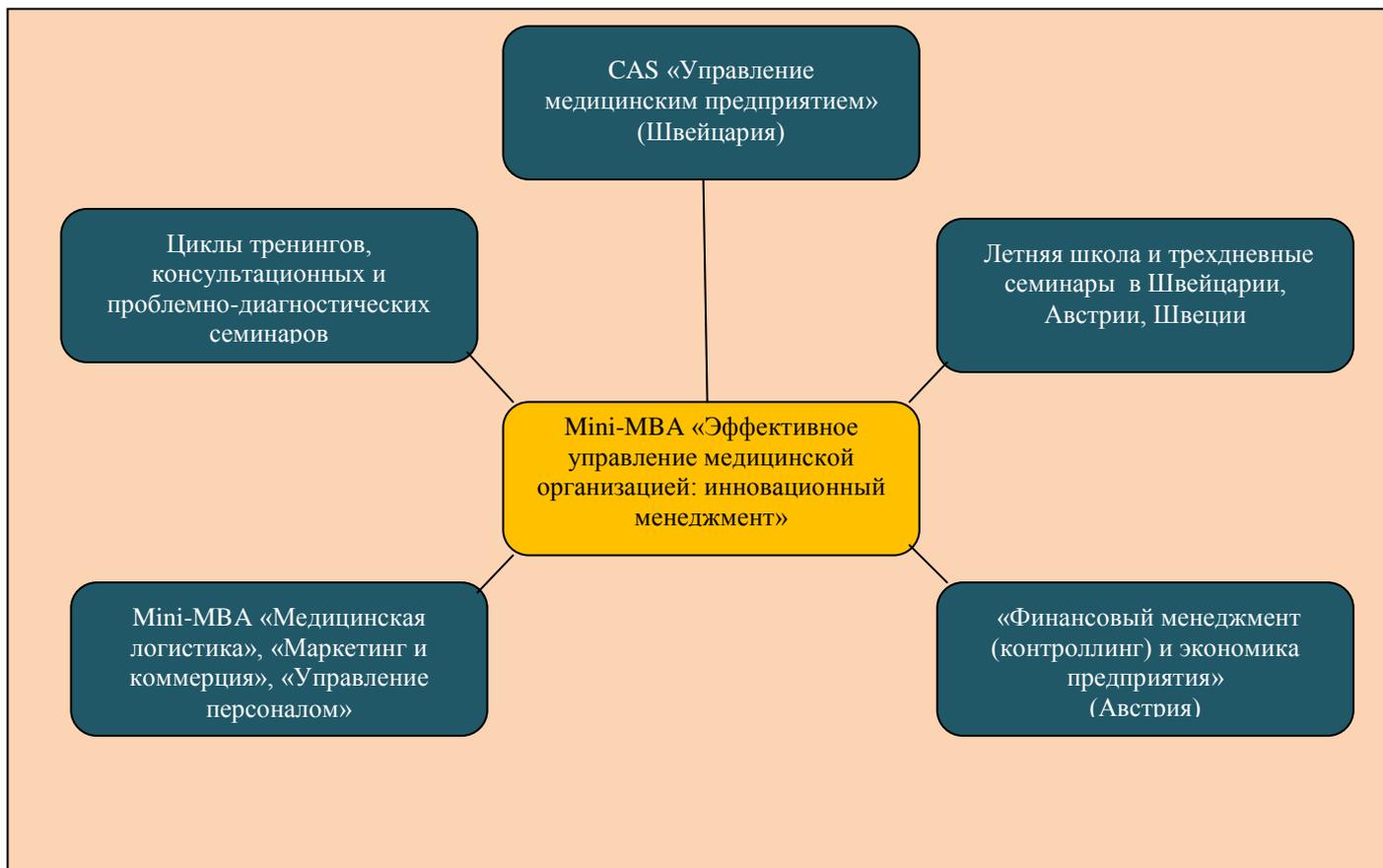


Рис. 1. Комплекс международных лидерских программ

Основу международного комплекса лидерских программ составляет базовая программа «Управление медицинской организацией: инновационный менеджмент», которая реализуется на базе сертифицированной программы "Организация здравоохранения и общественное здоровье" и авторской программы ИДА РАМЗ Мини-MBA "Менеджмент в здравоохранении".

В течение 3,5 месяцев медицинские специалисты и менеджеры не только прослушивают курс лекций, но и проводят занятия с использованием интерактивных методов обучения, а также современных методик и технологий обучения взрослых: on-line обучения, кейсов, тренингов, деловых и имитационных игр, тестов. Кроме того, слушатели разрабатывают mini-проекты по повышению эффективности управления медицинской организацией.

По окончании обучения, успешно сдавшие сертификационный экзамен слушатели, получают диплом о профессиональной переподготовке или удостоверение о повышении квалификации и сертификат специалиста по циклу

Организация здравоохранения и общественное здоровье», сертификат ИДА РАМЗ об успешном прохождении обучения по программе Мини-МВА «Менеджмент в здравоохранении».

В результате обучения создается современная модель компетенций менеджеров в здравоохранении, которая позволяет осуществлять формирование медицинской услуги на основе комплексного подхода на междисциплинарном уровне с использованием современных инструментов инновационного менеджмента, в т.ч. проектного управления, и прежде всего, формирования команды проекта.

Данная модель компетенций менеджеров здравоохранения позволяет решать главные задачи, стоящие перед медицинской организацией на современном этапе, т.к. ориентирована, прежде всего, на стабильные трудовые отношения в медицинской организации.

В системе менеджмента любой медицинской организации должна быть четко определена ключевая роль персонала, т.к. именно эффективное управление персоналом является основой эффективного управления любой медицинской организацией.

Поэтому, при подборе и обучении персонала медицинской организации необходимо находить наиболее эффективные механизмы достижения конечной цели, а именно: мотивировать стремление всех сотрудников медицинской организации к результативной работе.

Реализовывая те или иные масштабные проекты, медицинская организация должна быть твердо уверена в их успехе. При этом успех проекта, прежде всего, строится на правильном формировании ключевой компетенции, как главного фактора, обеспечивающего конкурентоспособность медицинской организации.

Непрерывное обучение менеджеров здравоохранения происходит в течение пятилетнего цикла и начинается с прохождения базовой программы обучения цикла.

На первом этапе слушатели получают основу профессиональных знаний в области инновационного менеджмента. Получив и усвоив основу профессиональных знаний, слушатели переходят ко второму этапу обучения –

консультационным проблемно-диагностическим семинарам и тренингам, в процессе обучения на которых слушатели имеют возможность трансформировать полученные знания на профессиональные знания и умения[2].

Заканчивается процесс обучения разработкой мини-проекта, в котором обязательной составляющей является стратегический анализ, а также используются другие инструменты инновационного менеджмента.

В итоге слушатели становятся обладателями уникальной менеджерской компетенции, определяющей взаимосвязи эффективной системы управления персоналом с показателями эффективности деятельности медицинской организации обеспечивающей, качество медицинской услуги и финансовую стабильность.

В ИДА РАМЗ разработана концептуальная модель формирования образовательной инфраструктуры медицинской организации (рис. 2).



Рис. 2. Модель формирования образовательной инфраструктуры медицинской организации

Список литературы.

1. Швейцарская модель управленческой культуры / О.А. Страхова, Г.Ф. Фейгин, Е.А. Аверина // Актуальные проблемы экономики и права. 2014. №1(29). С. 150-155.
2. Инновационная модель подготовки менеджеров в системе непрерывного профессионального образования / О.А. Страхова, Е.В. Шеппли // Материалы международного научно-практического форума «Эффективные системы менеджмента – стратегии успеха» 2014. С. 223-225.
3. Страхова О.А. Организационное поведение: лидерство и модель компетенций руководителя. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010. – 146.

Информация об авторах:

1. Страхова Ольга Александровна, доктор экономических наук, профессор, Президент Региональной Ассоциации Менеджеров Здравоохранения, руководитель комплекса лидерских программ Института Делового Администрирования РАМЗ.

Адрес: г. Санкт-Петербург, Литейный пр., д.15, кв. 22

тел.: +7 (921) 741-10-62

e-mail: o.strakhova@mail.ru

2. Рыданов Андрей Анатольевич, ЕМВА, Член Правления Региональной Ассоциации Менеджеров Здравоохранения, руководитель направления информационные технологии и интернет-маркетинг Института Делового Администрирования РАМЗ, руководитель web-агентства полного цикла «Торриг».

Адрес: г. Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина, д.75, кв. 84.

тел.: +7 (921) 952-19-50

e-mail: rydanov.an@gmail.com