

## ФОРМИРОВАНИЕ МОДЕЛИ КОМПЕТЕНЦИЙ РУКОВОДИТЕЛЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Введение новой системы непрерывного медицинского образования по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» требует и нового подхода к самой концепции дополнительного образования и, прежде всего, изменений, как в методике обучения, так и в содержании читаемых дисциплин, усиления их междисциплинарности.



**СТРАХОВА Ольга Александровна,**  
д.э.н., профессор, президент РАМЗ, руководитель комплекса лидерских программ ИДА



**РЫДАНОВ Андрей Анатольевич,**  
ЕМВА, член Правления РАМЗ, руководитель направления информационные технологии и интернет-маркетинг ИДА

Система непрерывного медицинского образования кардинально усовершенствована Минздравом РФ путем введения кредитно-модульной системы аккредитации специалистов. Эти нововведения прописаны в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ (*далее* — Закон № 323-ФЗ).

В Институте делового администрирования (*далее* — ИДА) Региональной ассоциации менеджеров здравоохранения (*далее* — РАМЗ) были готовы к таким нововведениям. Уже 10 лет ведется подготовка в области менеджмента в здравоохранении на основании модульного принципа построения учебного плана с проведением проблемно-ориентированных семинаров и мастер-классов по каждому модулю.

Разработанный ИДА РАМЗ инновационный образовательный проект «Эффективное управление медицинской организацией: инновационный менеджмент» и построенная на его базе новая образовательная программа, помимо традиционных дисциплин, предусмотренных стандартом «оргздрави», включают ряд дополнительных модулей:

- стратегический менеджмент и стратегическое развитие медицинской организации;
- управление персоналом и мотивация персонала;
- маркетинг медицинских организаций;
- проектный менеджмент и управление проектами;

**КОТЕНКО**

**Елена Леонидовна,**  
исполнительный директор контрактной исследовательской организации, руководитель направления медицинское право и юридическая защита медицинских организаций ИДА



Швейцарская модель управления бизнесом строится на фундаментальных принципах системы управления человеческими ресурсами, основу которой составляют базовые ценности компании. Ключевым бизнес-процессом швейцарской модели управления является управление человеческими ресурсами.

- логистический менеджмент;
- финансовое управление медицинской организацией;
- медицинское право и правовая защита организаций здравоохранения;
- организация проведения и контроля клинических исследований в медицинской организации;
- управленческие тренинги;
- тренинги по управлению личной эффективностью.

Каждый модуль может представлять специализированную самостоятельную программу повышения квалификации руководителей и специалистов медицинских организаций с выдачей документов установленного образца.

Также в процессе обучения слушатели разрабатывают мини-проекты по повышению эффективности управления медицинской организацией.

Следует отметить, что в основу новой инновационной программы обучения руководителей медицинских организаций, заложена швейцарская модель управления.

Основной функцией управления человеческими ресурсами швейцарской модели становится мотивация персонала.

Многие швейцарские компании, в том числе из сферы здравоохранения построены на таких базовых ценностях, как уважение, ответственность, успех, инновации.

Ключевыми критериями при приеме на руководящие должности в швейцарских компаниях являются:

- обучаемость;
- нацеленность на результат;
- интеллектуальные способности;
- лидерские качества.

Особую значимость приобретает формирование финансовой компетенции руководителей, в которой важнейшим направлением является построение управленческого учета медицинской организации и финансовой структуры управления. При этом руководитель должен понимать взаимосвязь между показателями эффективности и результатами деятельности медицинской организации с показателями эффективности системы управления человеческими ресурсами.

Учитывая задачи, которые стоят перед руководителем медицинской организации на современном этапе, программа подготовки также включает в себя обучение менеджеров здравоохранения требованиям надлежащей клинической практики (Good Clinical Practice; далее — GCP), их применения при проведении клинических исследований и контроле их проведения в меди-



**Стандарт GCP** — международный стандарт этических норм и качества научных исследований, описывающий правила разработки, проведения, ведения документации и отчетности об исследованиях, которые подразумевают участие человека в качестве испытуемого.

цинской организации. При успешном прохождении программы дополнительно выдается сертификат, подтверждающий знание требований надлежащей клинической практики.

Программа модуля обучения требованиям к проведению клинических ис-

следований включает: историю возникновения современных требований к проведению клинических исследований; нормативное правовое регулирование проведения клинических испытаний в Российской Федерации, Украине, США и других странах; виды и типы клинических исследований в зависимости от целей проведения, а также отличия каждой фазы клинического исследования; обзор основных документов исследования; особенности дизайна клинических исследований; требования к этическому сопровождению клинических испытаний и этическому комитету; подробное разъяснение процедуры подписания информированного согласия в соответствии с требованиями GCP и Закона № 323-ФЗ; сложившиеся требования к протоколу клинического исследования в Российской Федерации, включая требования к проведению клинических исследований с участием детей в качестве субъектов; особенности сбора и статистического анализа данных, полученных при проведении клинического испытания; результаты клинического исследования, понятие false negative. Учитывая потребности руководителей медицинских учреждений и результаты опроса слушателей ранее проведенных программ по специализации «Организация здравоохранения и общественное здоровье», в этот блок включены алгоритмы подготовки центра проведения клинического исследования к аудиту.

В связи с ростом количества претензий и исков к медицинским организациям новая программа обучения дополнена блоком медицинского права, содержащим подробную информацию об основах законодательного регулирования в области здравоохранения в Российской Федерации. Обучение по этому модулю позволяет

понять, как формировался принятый в настоящее время документооборот медицинской организации, получить системное представление о механизмах правовой защиты врачей и клиник. Особое внимание уделено досудебному и судебному урегулированию споров,

анализируются типичные претензии пациентов и основные предметы исков на основе конкретной судебной практики.

Учитывая текущие тенденции законодательства Российской Федерации и правоприменительной практики, в модуль «Медицинское право» включен раздел, посвященный проверкам уполномоченных государственных органов. Выделены виды прове-



В процессе обучения руководители медицинских организаций приобретают новые компетенции, позволяющие им действовать в качестве эксперта и медиатора в работе с пациентами и их представителями.

рок, подробно разъяснены требования к их проведению в соответствии с Федеральным законом «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ и нормативными правовыми актами, дан алгоритм действий руководителя и медицинского персонала при проведении проверок.

Инновационная программа может быть дополнена международными программными модулями с выдачей международных сертификатов европейских университетов. Таким образом, новая базовая программа по «оргздраву» является первым модулем международной программы «Управление медицинскими предприятиями». Второй модуль этой программы слушателям необходимо проходить уже в Швейцарии.

По окончании обучения выдается сертификат «Управление медицинскими предприятиями» Университета прикладных наук и искусств Северо-западной Швейцарии (рисунки 1).

По окончании российско-австрийской программы «Финансовый менеджмент (контроллинг) и экономика предприятия» выдается диплом Дунайского университета г. Кремс (рисунки 2). Программа реализуется в заочной форме обучения.



РИСУНОК 1.  
Сертификат «Управление медицинскими предприятиями» Университета прикладных наук и искусств Северо-западной Швейцарии (г. Ольтен)



РИСУНОК 2.  
Диплом Дунайского университета г. Кремс



ГОСТ Р 52379–2005 «Надлежащая клиническая практика» текстуально идентичен Руководству по надлежащей клинической практике Международной конференции по гармонизации технических требований к регистрации фармацевтических продуктов, предназначенных для применения человеком.

По окончании новой базовой программы по специализации «Организация здравоохранения и общественное здоровье», успешно сдавшие сертификационный экзамен слушатели, получают диплом о профессиональной переподготовке или удосто-

верение о повышении квалификации, сертификат специалиста «Организация здравоохранения и общественное здоровье», сертификат о прохождении курса GCP (ГОСТ Р 52379–2005 «Надлежащая клиническая практика»), сертификат мини-МВА «Менеджмент в здравоохранении». ■

### Литература:

1. Модель непрерывного образования менеджеров здравоохранения как основа долгосрочной конкурентоспособности медицинской организации / О. А. Страхова, А. А. Рыданов // Материалы III научно-практической конференции с международным участием «Современные технологии обучения в государственной и частной медицине». — 2016. — С. 51–54.
2. Авторский комплекс лидерских программ как основа проблемно-ориентированного подхода в обучении менеджеров в здравоохранении / О. А. Страхова, А. А. Рыданов // Материалы международной научно-практической конференции «Инструменты и механизмы современного инновационного развития». — 2016.
3. Швейцарская модель управленческой культуры / О. А. Страхова, Г. Ф. Фейгин, Е. А. Аверина // Актуальные проблемы экономики и права. — 2014. — № 1(29). — С. 150–155.
4. Инновационная модель подготовки менеджеров в системе непрерывного профессионального образования / О. А. Страхова, Е. В. Шеппли // Материалы международного научно-практического форума «Эффективные системы менеджмента — стратегии успеха». — 2014. — С. 223–225.
5. Страхова О.А. Организационное поведение: лидерство и модель компетенций руководителя. — СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010. — 146 с.